

# 試験依頼時のご了承事項

## 1. 試験依頼について

- ① 2～14の「試験依頼要領」を確認の上、ご了承いただけましたら「試験依頼書」をご提出下さい。
- ② 受付完了後に問合せをする場合は、試験依頼書の担当者までご連絡下さい。

## 「試験依頼要領」

## 2. 試験依頼等の申込み

- ① 宮城県生コンクリート大崎技術センター（※以下、当センターと明記）に依頼をされる際は、当センターの所定の試験依頼書に必要事項を手書きまたはMicrosoftWordを用いた入力をしていただき、試験依頼書を直接お持ちいただくか、FAXまたは電子メールにて当センターにお送り下さい。
- ② 手書きの場合は必ずボールペンにてご記入下さい。※鉛筆による記入は受領致しかねます。
- ③ 試験終了後の報告書の郵送先、請求先等の住所が依頼者の住所と異なる場合は備考欄にご記入ください。
- ④ 試験試料を直接当センターに搬入するのが難しい場合は、郵送での依頼も受付けておりますのでご連絡ください。

## 3. 試験の受託

- ① 依頼者の要求事項（試験方法、試験条件、報告完了予定日等）を当センターが満たす時、試験を受託致します。
- ② 試験終了後、試験試料の返却をご希望される際は、試験依頼書の返却希望の欄にチェックしていただき、引取日をご記入ください。※当センターにて長期間の保管は受付けておりません。
- ③ 試験受託の完了の証明として記入していただいた依頼書に捺印した依頼書の控えをお渡し致しますので、大切に保管して下さい。

## 4. 試験の変更

試験の受託完了後、試験内容の変更を希望される場合は、変更する内容を文章にしてFAXまたは電子メールにて当センターに送っていただくか、電話にて担当者と協議した後変更させていただくものとします。なお、試験内容の変更により試験料金、報告完了予定日等が変わる場合がございますのでご了承下さい。その他、当センターが試験内容の変更があると判断した場合は改めて協議させていただきます。

## 5. 試験の中止

試験の中止をご希望される際は、**4. 試験の変更**と同じ手順でご連絡ください。試験料金につきましては協議の上ご請求させていただきます。

## 6. 試験の立会い

試験の立会いをご希望される際は、日程の打ち合わせを行った後、試験依頼書の立会い希望の欄にチェックしていただきます。立会いされる際は他の依頼者に対する守秘義務を守ることを条件に協力させていただきます。

## 7. 試験報告書

試験報告書には、次の①～④を記載致します。

- ① 試験結果
- ② 依頼者からの追加情報
- ③ 試験の結果は依頼者から持ち込まれた試料の結果であり必ずしも採取元の母集団の特性を表すものではないことの表明。
- ④ 事前の承認なしに、この報告書の一部のみを複製して使用することを禁じる表明。

## 8. 免責事項

- ① 当センターの責に帰さない事由（地震、風水害、火災、停電、断水等）により計画通りの試験業務の履行及び試験報告書の発行ができなくなった場合、当センターは責任を負いません。
- ② 試験試料を郵送での輸送中に試験試料に生じた損害については、当センターの責を負わないものとします。

## 9. 支払い方法

試験料金は、原則として試験報告書と引き換えとなります。ご請求を希望される際は、当センターの発行する請求書により、請求書記載の指定銀行振込みにてお支払いいただき、入金確認後に試験報告書を発送致します。なお、銀行振込みの際の手数料は、依頼者様の負担で御願います。

## 10. 異議・苦情申し立て

試験結果に関する異議または試験業務に関する苦情は、当センターにお申し出ください。当センターにおいて異議または苦情の内容を調査、審議し、当センターが必要であると判断した場合には、依頼者様に対して文書で回答させていただきます。

## 11. 機密保持

当センターは、試験業務を遂行する上で知り得た依頼者様の業務上の情報を、他に漏らさないことをお約束致します。但し、以下の場合には当センターの判断で第三者に開示することができます。

- ① 当センターが ISO/IEC17025 等の審査を受ける際に審査機関に対し試験依頼書等を審査資料として開示する場合。
- ② 法令または官公署からの命令・要請等があった場合。

## 12. 機密情報の取扱い

依頼者様の個人情報、試験業務に係るご連絡、アンケート調査に限り利用させていただきます。

## 13. 試験データの保管期間

試験報告書及び試験データの保管期間は5年保管となっております。保管期間を過ぎた報告書の追加発行はできませんので予めご了承下さい。

## 14. その他

上記に記載のない事項あるいは疑義が生じた事項については依頼者様と当センターでの協議の上で、解決にあたるものとします。

宮城県生コンクリート大崎技術センター  
〒989-6175  
宮城県大崎市古川諏訪二丁目5番34号  
TEL 0229-22-1311 FAX 0229-24-3105  
E-mail info@osaki-gijyutu.com